

고객 레퍼런스
돌리(DOLLY),
자동 정렬 캐스터(알파 리버스)



TENTE

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



획기적인 물류 개선은 혁신적인 캐스터 사용으로 가능합니다.

실내가 좁은 소매점은 안전하고 효율적으로 일할 수 있도록 공간 배치가 중요하며, 점주는 항상 그들의 페인 포인트(pain point)를 해결하기위한 솔루션을 찾고 있습니다. 자동 정렬 기능의 특별한 바퀴가 설치된 "CHEP"사의 바퀴 달린 플랫폼은 쉽게 쌓을 수 있을 뿐만 아니라, 무엇보다 매일 일상적인 판매에서 유연성과 효율성을 높여 줍니다.

출발점 (THE STARTING POINT)

CHEP사는 60개국 이상에서 소비재, 신선식품, 음료, 제조 및 소매업종에 서비스를 제공하는 물류 솔루션의 세계적인 업체입니다. CHEP사는 성능을 높이고 위험을 낮추면서 환경적 지속가능성을 향상시키기 위해 개발된 광범위한 물류, 운영 플랫폼 및 지원 서비스를 제공합니다. CHEP사의 12,500명의 직원과 약 3억 개의 재사용 가능한 플랫폼(팔레트 및 컨테이너)이 포괄적인 coverage와 탁월한 가치를 전달하여 Procter & Gamble, Sysco, Kellogg, Nestlé와 같은 글로벌 브랜드에 50만 개 이상의 고객 접점을 지원합니다. CHEP는 Brambles 그룹의 일원으로, 전세계 신선식품 공급을 위한 재사용 가능한 플라스틱 컨테이너(RPC)의 선두 제공자인 IFCO와 자동차 분야에 서비스를 제공하는 전문 컨테이너 물류 회사가 포함된 포트폴리오의 운영자입니다.

소매점을 위한 프로세스 최적화 (OPTIMISING PROCESSES FOR THE RETAIL TRADE)

도심 외곽의 대형 마트에 가는 대신 자신이 살고 있는 작은 소매점에서 쇼핑하는 것을 선호하는 소비자가 늘고 있습니다. 그러나 이들 상점의 판매 및 보관 공간은 여유 공간이 거의 없어 대형 팔레트 트럭이나 유로 팔레트 사용은 사실상 불가능합니다. 이 때문에 CHEP사는 소매점의 한정된 공간에 완벽하게 적응하고 내부 물류 프로세스인 돌리(dolly)

를 최적화하는 "모바일 쿼터 팔레트"를 개발했습니다. 이 제품의 지능형 디자인은 좁은 통로에서 매우 쉽게 상품을 이동이 가능하도록 하고, 판매점에서 유연한 진열과 빠른 보충이 가능합니다. 따라서 이러한 보충 및 판매 솔루션을 위해 CHEP사는 조용하고, 안전하고, 쉽게 사용 가능하며, 사용시 신속하고 안정적으로 플랫폼을 쌓을 수 있는 캐스터를 찾고 있었습니다. 즉, 모빌리티 솔루션은 가장 중요한 도전 과제였으며, 텐테의 특별 바퀴솔루션을 활용하여 전 세계적으로 수백만 개의 팔레트를 보관, 배달 및 수집하는 것을 원활하게 흘러가게 할 수 있었습니다.

스마트 모빌리티 솔루션 (OUR SMART MOBILITY SOLUTION)

우리의 생각은 다음과 같았습니다. 쿼터 팔레트는 회전 캐스터 2개와 고정 캐스터 2개로 구성된 완전한 시스템을 필요로 합니다. 기존 회전식 캐스터는 들어올릴 때 방향이 뒤를러서 바퀴 달린 디스플레이 플랫폼을 쌓기가 더 어려워집니다. 매장 직원들은 매번 손으로 캐스터를 바로잡아야 할 것입니다. 또한 바퀴 달린 디스플레이 플랫폼이 비스듬히 쌓여 사고 위험이 커질 수도 있습니다. 그래서 우리 엔지니어들은 특별한 개발을 했습니다. 이것은 모든 동작 후에 캐스터가 자동으로 직선으로 정렬할 수 있도록 하는 것이었습니다. 다음 단계로 CHEP사와 협력하여 캐스터 고정 장치를 플랫폼

폼에 맞게 조정하여 원활하게 쌓을 수 있도록 했습니다. 회전식 캐스터 2개 중 1개를 락킹함으로써 실수로 팔레트가 움직여서 발생할 수 있는 고객이나 작업자 사고위험을 방지하도록 했습니다. 따라서 우리의 해결책은 전세계 유통의 모든 영역을 개선하는 것이었습니다. 또한 최적의 사용자 친화성을 어떻게 보장할 수 있는가? 그리고 작업을 쉽게 하기 위해 어떻게 정렬을 개선할 수 있을까? 등의 다른 중요한 질문들을 살펴보는 것도 중요했습니다. 답은 색상 구분에 있었습니다. 고정형 캐스터에는 회색 휠을, 회전 캐스터에는 파란색 휠이 장착해서 혼동을 방지하고 신속한 작업을 할 수 있도록 하는 사용하기 쉬운 시스템입니다. 이러한 특별한 캐스터를 개발함에 있어서, 우리는 실내 사용조건 뿐 아니라 실외 사용조건도 만족시켰습니다. 플랫폼은 트럭으로 이동하여 아침 일찍 포장도로를 따라 매장 건물로 이동됩니다. 그러므로 저소음은 필수적입니다. 경험 많은 캐스터 제조사로서 우리는 쉽게 해결할 수 있었습니다.

시간 절약 및 고효율 물류 (CONSIDERABLE TIME SAVINGS AND A HIGHLY EFFICIENT SUPPLY CHAIN)

고정 및 토탈락 캐스터와 자동 정렬 기능의 결합 덕분에 매장의 바퀴형 디스플레이 플랫폼 사용은 모든 상황을 상당히 단순화시킬 수 있습니다. 브레이크는 최종 장소로 운반시 안전성을 향상시킬 수 있는 핵심 요소입니다. 직원들이 끊임없이 팔레트를 옮기는 작은 매장에서 이 특별한 디자인은 제품의 정확한 운반, 진열 및 빠른 보충까지 효율성의 새로운

레벨을 보여줍니다.

이 솔루션은 일상적인 판매에서 이익 뿐 아니라 CHEP의 전세계 물류 프로세스의 개선에도 결정적인 영향을 미칩니다. 간단히 말해서, 작은 캐스터들로 인해 매우 최적화시킬 수 있습니다. 자동 정렬 덕분에 바퀴 달린 디스플레이 플랫폼을 더 빨리 쌓고, 더 안전하게 저장하고, 더 빨리 제공할 수 있게 되었습니다.

글로벌 기업으로서 우리는 또한 CHEP사에게 국제적 수준에 맞춰 우리가 할 수 있는 능력을 보여주었습니다. 전세계에 있는 우리 직원들과 함께, 우리는 우리가 모든 요구에 신속하고 유연하게 대응할 수 있도록 전세계적인 서비스를 제공합니다.

우리의 솔루션은 전세계 물류의 모든 분야를 향상시킵니다.



„TENTE와의 긴밀한 협력으로 이동형 디스플레이 플랫폼의 혁신 수준이 눈에 띄게 향상되었습니다. 당사의 고객들은 물품적재에 대한 비용을 절감하고 특히 공간이 제한된 소매점에서 매장 매출과 안전을 크게 높일 수 있는 간편하고 효율적인 솔루션의 혜택을 받을 수 있습니다.“

Daniel Lopez Uran
Product Management and Innovation Director bei CHEP Europe





www.tente.com



PRODUCTIVITY



SAFETY



DESIGN



DURABILITY



ENVIRONMENT