

採用事例 電動アシストユニット E-DRIVE サービストロリー



TENTE

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



150KGのサービスカートの移動にはどのくらいの力が必要ですか？ 不要です！

快適なホテル滞在に欠かせないものと言えば、ルームサービスです。このルームサービスワゴンが、実は最大で150kg程度の重量があることをご存じでしょうか？この重量は、サービス担当者にとって大きな負担でしたが、TENTEの電動アシストユニットE-Driveが課題解決に貢献しました。Mercuraの協力の下、スイス・ジュネーブにあるStarling ホテル はE-Drive ソリューションを導入し、作業プロセスの効率化に成功しました。



原点

Mercura Industries Suisse S.A.は、軽量のアルミニウム製サービストロリーを製造し、45カ国以上で事業を展開しています。これら製品は、ホテル、空港、医療施設などで使用されています。

同社は、Starling Hotel & Conference Center Geneva (以下Starling Geneva) から、ルームサービス用の新しいトロリーを提供するよう依頼されました。

Starling Geneva は、スイスで最大の4つ星ホテルです。496の客室、43の会議室があり、従業員数は270人に上ります。

150KGの重量と難しい床

Mercura Switzerlandのサービストロリーは、非常に厚いカーペットの通路で使用されています。カーペットはトロリーの走行を困難にする床材である上、最大150kgのトロリー重量が組み合わさって、非常に高い回転抵抗を生み出します。介助なしでサービストロリーを移動することはほぼ不可能になります。

ホテルの従業員の労力を最小限に抑えるため、Mercura は克服に役立つソリューションを探していました。ホテル、そして従業員にとって最適な労働条件を作り出し、負担を最小限に抑え、健康を守ることが不可欠でした。

スマートモビリティソリューション



15台のサービストロリーのそれぞれにE-Driveを装備しました。台車の持ち手に取り付けたコントロールハンドルにより、簡単に操作できます。従業員がE-Driveを作動させると、電気駆動輪が下降し、トロリーの走行をサポートします。E-Drive以外のキャスターも使用条件に合わせて特別に選択されたものを採用し、トロリーの走行を著しく向上させることに成功しました。

この革新的なシステムは、Starling ホテルの従業員とも密接に協力しながら、TENTEとMercuraのとの強いプロジェクトパートナーシップにより完成に至りました。個々のトロリーの重量に合わせてモーターのパラメーターを最適化し、充電式バッテリーの性能を調整しました。現在、E-Drive はサービス担当者の負担を一日中軽減し、スタッフを継続的に支援することができます。



疾病率の低下と生産性の向上

このソリューションにより、サービス担当者は、ホテルの長い廊下で重いサービストロリーを楽に移動させることができます。E-Driveは従業員の負担を著しく軽減し、他の重要業務に集中できるようにします。

従業員満足度の向上、疾病率の低下、作業プロセスの大幅な改善など多くの効果を得られました。



電動アシストユニットはスタッフの満足度を高め、サービスの向上に貢献しています。

Starling Hotels & Conference Centers Geneva
オペレーションマネージャー
アンヌ・エリス・シュウ氏





www.tente.com/ja-jp



生産性



安全性



デザイン



耐久性



環境