

## **Standard salgsbetingelser for nettbutikken på tente-as.no ved salg av varer til næringsdrivende**

### **Generelt**

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer fra [www.tente-as.no](http://www.tente-as.no) til næringsdrivende. Salgsbetingelsene utgjør sammen med bestillingen innlagt i Nettbutikken på tente-as.no, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Næringskjøp er blant annet regulert i markedsføringsloven, personopplysnings-loven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven. Følg lenkene til disse lovene for mer informasjon om rettigheter og plikter ved kjøp.

### **1. Parter**

Selger er: Tente AS, Adresse: Tomteveien 51B, 1618 FREDRIKSTAD, registrert i Brønnøysund-registeret ([www.brreg.no](http://www.brreg.no)) med org.nr.: 990 862 362, telefon: 69 16 77 91, telefaks: 69 16 77 92, e-post: [info@tente-as.no](mailto:info@tente-as.no), og blir i det følgende benevnt "vi", "oss" eller "selger". Kjøper er: det firmaet som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og blir i det følgende benevnt "dere", "deres" eller "kjøper".

### **2. Bestillings- og avtaleprosess**

Deres bestilling er bindende når bestillingen er registrert hos oss. Vi er samtidig bundet av deres bestilling hvis denne ikke avviker fra det som er tilbudt av oss i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte. Når vi mottar deres bestilling, bekreftes ordren innen en frist på 48 timer. Les nøye gjennom ordrebekreftelsen når den er mottatt, og undersøk om ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen.

### **3. Opplysninger gitt i nettbutikken**

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive-/ trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte. Videre forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillingen eller del av denne, dersom produktet er utsolgt. Ved utsolgsituasjoner vil dere få melding om dette.

### **4. Priser**

Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift. Totalkostnaden inklusiv merverdiavgift for kjøpet vil fremkomme før bestilling og inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet som utgifter til porto, frakt, emballasje m.m.

### **5. Betaling**

Kjøpesummen gjøres opp gjennom faktura. Faktura utstedes ved forsendelse og forfaller til betaling 30 dager fra fakturadato. Ved manglende betaling vil kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso. Ved forsinket betaling påløper renter i samsvar med lov om morarenter. Dersom purring må foretas påløper det gebyr.

### **6. Levering og forsinkelse**

Levering av produktene skjer på den måte, som er angitt på ordrebekreftelsen. Dersom levering av produktene blir forsinket, vil vi gi dere informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om og eventuelt når levering kan skje, eller om produktet(ene) er

utsolgt. Avhengig av produktenes art og forsinkelsens lengde kan dere etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve levering, eller heve avtalen.

## **7. Undersøkelse av produktene**

Etter at produktene er mottatt, bør dere, så snart dere har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

## **8. Rettigheter ved feil og mangler (Reklamasjon)**

Reklamasjon må skje innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget. Dersom produktene har feil eller mangler kan dere etter omstendighetene kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, eller at kjøpet heves. Feilen må foreligge når dere får produktet i besittelse. Melding om feil og mangler ved produktet kan overbringes oss muntlig eller skriftlig. Vi anbefaler av bevisshensyn at reklamasjonen sendes oss skriftlig. Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner, herunder mottak av varer som sendes tilbake til oss for inspeksjon eller feilretting.

## **9. Vareretur**

Ved feilbestilling av lagerført vare aksepteres retur kun dersom varsel gis om innenfor betalingsfristen. Det forutsettes i slike tilfeller av kjøper bærer alle kostnader forbundet med frakt etc., samt at varen fremstår som ny når den mottas av Tente AS. Vareretur som skyldes brekkasje, manko, eller feillevering, må rapporteres til Tente AS senest 8 virkedager etter mottagelse. All vareretur skal forhåndsgodkjennes av Tente AS. (Mail: [info@tente-as.no](mailto:info@tente-as.no) eller på tlf. 69 16 77 91) og forsendelsesmåte avtales. Kun feil forårsaket av Tente AS (feil varer, feilleveringer eller reklamasjon på kvalitet) gir grunnlag for retur. Dersom feilen er forårsaket av kunde selv, vil kunden bli belastet for fraktkostnaden.

## **10. Personopplysninger**

Vi behandler i utgangspunktet bare firmaopplysninger som oppgis til oss, og som er nødvendige for at vi skal kunne gjennomføre våre forpliktelser overfor deres firma.

I de tilfeller hvor vi behandler firmaopplysninger som også inneholder personopplysninger, og som blir benyttet til andre formål, for eksempel for å sende informasjon om tilbud etc, gjøres dette bare når den personen det gjelder har samtykket til det. Personer som har personopplysninger behandlet av oss vil til enhver tid kunne få innsyn, mulighet for å få rette feil opplysninger, få dem sperret eller slettet. Kontakt skjer via [info@tente-as.no](mailto:info@tente-as.no)

## **11. Salgspant**

Selger betinger seg salgspant i de leverte produkter inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger er betalt i sin helhet.

## **13. Tvister**

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet.