

# CASO DE REFERENCIA

## CARROS DE COMPRA

### CON STORA



**TENTE**

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



# RUEDAS CON UN COMPONENTE SIGNIFICATIVO: SOSTENIBILIDAD

Un solo carro de compras cubre miles de kilómetros en los diez años de su vida útil. Por lo tanto, sus ruedas están sujetas a un desgaste significativo. Al realizar el mantenimiento necesario, el objetivo debe ser conservar recursos valiosos y reducir la carga sobre el medio ambiente. Por este motivo, proporcionamos a nuestro cliente ShopBox ruedas que permiten reemplazar solo las piezas que realmente necesitan renovación. El resultado: mejora la sostenibilidad y reduce costos.

## EL PUNTO DE PARTIDA

ShopBox Group GmbH de Heilbronn, Alemania, se especializa en la limpieza, desinfección y reparación de carros de la compra. La empresa atiende supermercados en diez países europeos. Los empleados de ShopBox mantienen y reparan rejillas sucias, asientos para niños y, por supuesto, ruedas de la compra que chirrían, bloquean o conducen en la dirección equivocada. ShopBox limpiará, reparará y, si es necesario, reemplazará estos componentes para que la experiencia de compra vuelva a estar libre de problemas.

## IMPACTO AMBIENTAL Y ALTOS COSTOS

Solo en el Mercado alemán, hay más de 20 millones de carros de compras en uso, que requieren un mantenimiento regular. Por lo tanto, al diseñar ruedas, es importante centrarse en los factores ambientales y en cómo se utilizan los recursos.

Por lo general, las ruedas y los soportes del carro de la compra están remachadas juntas. Esto hace que sea imposible continuar usando componentes si parte de la unidad está defectuosa. Eso significa que toda la rueda tiene que ser reemplazada innecesariamente. El reemplazo de la rueda completa solo es realmente necesario en aproximadamente un 30 por ciento de los casos de mantenimiento. En el 70 por ciento restante, el reemplazo de la rueda es suficiente para restaurar la movilidad. La razón de esto es el ciclo de vida más largo de la horquilla que la rueda. Si una rueda necesita ser reemplazada y el soporte está remachado a la rueda, entonces no hay otra alternativa que desechar la horquilla junto con la rueda defectuosa.

Esto se traduce en un desperdicio innecesario, el despilfarro de recursos y el aumento de los costos. Sin embargo, la alternativa es usar ruedas fabricadas por TENTE.

## NUESTRA INTELIGENTE SOLUCIÓN DE MOVILIDAD

ShopBox utiliza nuestras ruedas de carro de compra para sus trabajos de mantenimiento. Las características especiales son el soporte y el aro no están remachadas juntas, sino que están conectadas con un perno. Esto permite a la empresa poder pedir y reemplazar los componentes por separado. Si solo el aro está dañado, el soporte todavía se puede usar.

La conexión atornillada ofrece otras ventajas, por ejemplo, al colocar la rueda en el carrito de compra. Dado que la horquilla no está remachada a la rueda, permite un acceso más fácil a la fijación. La rueda giratoria se puede acoplar y quitar con mayor facilidad y rapidez. Lo mismo se aplica a la limpieza. La rueda y la horquilla se pueden limpiar más fácilmente cuando se separan, ya que las partes sucias son más fáciles de alcanzar.

Una vez que se complete el mantenimiento y se vuelve a montar la rueda, las ventajas de nuestra solución son claras: la conexión atornillada es más flexible y ecológica que el remachado.

## CONSERVAR RECURSOS Y AHORRAR COSTOS

Nuestra solución es valorada por ShopBox y sus clientes por su sostenibilidad, facilidad de mantenimiento y rentabilidad. Con 40.000 ruedas servidas al año, esta ventaja es considerable para ShopBox. Además, la solución también mejora el proceso de mantenimiento porque la rueda y el soporte se puede separar, el mantenimiento es más rápido y más eficiente.

**No solo se conservan los recursos y se reduce notablemente la carga sobre el medio ambiente, también se ahorran dos tercios de los costos.**



*“Con TENTE, ahorramos dos tercios de los costos y protegemos el medio ambiente.”*

Hans-Peter Vetvicka Director General de ShopBox







[www.tente.com](http://www.tente.com)



PRODUCTIVIDAD



SEGURIDAD



DISEÑO



DURABILIDAD



MEDIO AMBIENTE