

# RÉFÉRENCE CLIENT CHARIOTS DE PICKING AVEC E-DRIVE



**TENTE**

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



# UNE SOLUTION QUI OUVRE DE NOUVELLES VOIES EN RÉDUISANT LES ANCIENNES

À première vue, l'idée de notre client Esselte Leitz semble osée : renoncer presque entièrement aux chariots de manutention dans les entrepôts. Si on y regarde de plus près, les choses sont différentes. En effet, pour la préparation des marchandises sont utilisés des chariots à plusieurs étages qui sont équipés de notre roulette motorisée TENTE e-drive flex. Cette solution intelligente permet aux employés de transporter sans effort plus de marchandises et améliore non seulement la productivité, mais réduit surtout les distances parcourues de 80 pour cent.

## LA SITUATION INITIALE

Esselte Leitz GmbH & Co KG appartient à l'Acco Brands Cooperation et est connue pour ses classeurs et son matériel de bureau innovant. L'entreprise offre à ses clients un service de livraison 24 heures sur 24 : les commandes qui sont passées avant 13h00 sont expédiées le jour même. Cela exige une flexibilité maximale, aussi bien du point de vue du personnel que de la technique.

## DES PROCESSUS CHRONOPHAGES ET DE NOMBREUX TRAJETS

Esselte Leitz expédie chaque année 1,7 million de commandes et enregistre six millions de sorties de marchandises par an. Cela signifie que les employés manipulent des marchandises d'un poids total de 40 000 tonnes. L'entreprise travaille donc continuellement à optimiser les conditions de travail et à rendre la préparation des commandes la plus efficace possible.

Dans cet esprit, les responsables ont modernisé le concept existant pour la préparation des commandes et introduit le « Takt Time System ». Cela permet d'organiser les expéditions avec le moins d'efforts possibles. Dans le cadre de cette transformation, le transport des marchandises avec les chariots de manutention électriques a lui aussi été revu.

Esselte Leitz voulait améliorer de manière significative l'utilisation de ses ressources techniques et réduire le temps nécessaire à la préparation de commande. L'objectif était d'être capable d'augmenter les capacités de manière flexible, d'une minute à l'autre. Afin d'atteindre cet objectif, l'entreprise a opté pour l'utilisation de chariots de préparation de commandes qui se déplacent de manière autonome. Et puisque ceux-ci pesaient jusqu'à 400 kilogrammes une fois chargés, il fallait une solution qui permette de les déplacer et de les manœuvrer sans effort.





## NOTRE SOLUTION DE MOBILITÉ INTELLIGENTE

Les lourds chariots de préparation de commandes doivent être déplacés rapidement mais pas aux dépens des employés. Ces chariots doivent également être simples d'utilisation et se manœuvrer parfaitement. Nous avons étudié la situation sous plusieurs angles et pris en considération différents facteurs : les propriétés de roulage, les différentes exigences pour le processus de travail ainsi que les aspects ergonomiques. La solution : notre roulette motorisée e-drive flex, que nous avons adaptée au moyen d'une étroite collaboration avec Esselte Leitz. Le système dispose d'un moteur électrique puissant et permet de mettre les chariots de préparation en mouvement sur simple pression d'un bouton.



La vitesse se règle en continu aussi bien pour la marche avant que pour la marche arrière. Les employés peuvent déplacer de lourdes charges de manière simple, rapide et confortable. Si aucune assistance n'est nécessaire, la roulette motrice de l'e-drive flex remonte automatiquement. Notre équipe a adapté les paramètres du module de commande et l'autonomie de la batterie en fonction des besoins spécifiques de notre client. Parallèlement, nous avons considéré le système dans son ensemble et vérifié le potentiel d'optimisation des roulettes pivotantes existantes. L'équipement avec des roulettes silencieuses sélectionnées a permis d'améliorer sensiblement les propriétés de roulage des chariots grâce au roulements à billes de précision et aux surfaces de roulement en caoutchouc naturel.

L'ergonomie a également joué un rôle décisif. C'est pourquoi nous avons, entre autre, adapté la hauteur de la prise pour recharger la batterie de e-drive flex. La poignée de commande de notre roulette motorisée a été conçue de manière ergonomique et installée de façon optimale. Esselte Leitz a ainsi obtenu une solution complète au sein de laquelle tous les composants sont parfaitement accordés les uns aux autres.

## DES PROCESSUS OPTIMISÉS, DES COÛTS RÉDUITS ET UNE PRODUCTIVITÉ AUGMENTÉE

Dans le cadre du nouveau concept de préparation des commandes, les employés d'Esselte Leitz effectuent désormais moins de trajets lors de leur travail. 80 pour cent de moins, pour être précis. Grâce à l'utilisation réduite des chariots de manutention, l'entreprise économise en plus des coûts de réparation, de maintenance et de formation. De plus, la consommation d'énergie est drastiquement réduite par l'efficacité de la batterie de e-drive flex.



*„De notre point de vue en tant qu'utilisateur, la solution e-drive fournie par TENTE est non seulement flexible, facilement contrôlable mais s'intègre également très bien à notre approche Kaizen.“*

Axel Zühlke, Directeur Logistique chez Esselte Leitz

Grâce à la combinaison parfaite de notre solution et des chariots de préparation, nous avons non seulement amélioré la mobilité – mais nous avons aussi optimisé tout le processus de travail, réduit les frais d’exploitation et augmenté sensiblement la productivité.





[www.tente.com](http://www.tente.com)



PRODUCTIVITÉ



SÉCURITÉ



DESIGN



DURABILITÉ



ENVIRONNEMENT